

1. 2011

<b>DODAVATEL</b> Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: <b>28800621</b> DIČ: <b>CZ28800621</b> Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce		Zásilací adresa:  <b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> Pernštýnské náměstí 1 53021 Pardubice  IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100		Číslo faktury: <b>T1119895</b> Variabilní symbol: <b>11119895</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101115</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 900</b> Chemiků 128-9, Pardubice Město Pce-nebyty	
Datum vystavení: 6.1.2012		Den odeslání: 10.1.2012	
Den splatnosti: 24.1.2012		Den zdanitelného plnění: 31.12.2011	

Popis:	%	Sazba	Kč/jedn.	DPH	Množství Jedn.	Cena bez DPH
Nebytový sektor TUV	100,00	TVn04	281,40	10	68,517 GJ	19 280,68
Nebytový sektor Medium TUV	100,00	SVn17	64,45	10	212,474 m <sup>3</sup>	13 693,95
Průměrná entalpie pro ohřev TUV: 0,3300GJ/m <sup>3</sup>						
Cena bez DPH celkem:						145 269,83
DPH:						14 525,34
Zaokrouhlení:						-0,17
<b>Rozpis DPH</b>	<b>Sazba</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>		
Plnění	snížená sazba 10	145 269,83	14 525,34	159 795,17		
Platby	snížená sazba 10	-149 637,86	-14 962,14	-164 600,00		
Celkem	snížená sazba 10	-4 368,03	-436,80	-4 804,83		
Plnění	základní 20	0,00	0,00	0,00		
Celkem	základní 20	0,00	0,00	0,00		
Celkem fakturováno:						159 795,00
Účtování zaplacených záloh:						164 600,00
Rozdíl:						-4 805,00
<b>Přeplatek:</b>						<b>4 805,00</b>
Částečné úhrady - zápočty:						0,00
Pozn.: "Celkem fakturováno:" je zaokrouhleno na celé koruny.						



<b>DODAVATEL</b> Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: <b>28800621</b> DIČ: <b>CZ28800621</b> Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce 2940.		Zásilací adresa:  <b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> Pernštýnské náměstí 1 53021 Pardubice  IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100		
Pro úhradu nedoplatku můžete uvést variabilní symbol ze souhrnu daňových dokladů Číslo faktury: <b>T1119895</b> <b>Daňový doklad</b> Variabilní symbol: <b>11119895</b> <b>Období: 1-12/2011</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101115</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 900</b> Chemiků 128-9, Pardubice - Město Pce-nebyty		

Datum vystavení: 6.1.2012	Den odeslání: 10.1.2012	Den splatnosti: 24.1.2012	Den zdanitelného plnění: 31.12.2011
---------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Zahrnuté zálohy (Datum úhrady - Sazba - Částka DPH - Celkem)											
24.01.11	10%	2190,69 Kč	24100,00 Kč	24.01.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč	24.02.11	10%	1845,27 Kč	20300,00 Kč
24.03.11	10%	1627,11 Kč	17900,00 Kč	24.03.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč	21.04.11	10%	1036,26 Kč	11400,00 Kč
24.05.11	10%	218,16 Kč	2400,00 Kč	24.05.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč	27.06.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč
24.08.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč	20.09.11	10%	127,26 Kč	1400,00 Kč	20.09.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč
25.10.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč	22.11.11	10%	1627,11 Kč	17900,00 Kč	22.11.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč
21.12.11	10%	281,79 Kč	3100,00 Kč					21.12.11	10%	1972,53 Kč	21700,00 Kč

Typ MM / Číslo MM	Čís. měřidla	Datum odečtu od	Datum odečtu do	Stav od	Stav do	Rozdíl	Odhad	Konst	Entalpie	Fakt. množství	Fakt. teplo
Teplo TUV k rozpočtu											
111		31.12.2010	31.12.2011	0,00	0,00	0,00	231,50	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	231,500 GJ
Důvod odhadu:											
Teplo UT											
401	65150136	31.12.2010	28.2.2011	657,00	799,00	142,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	142,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65530634	31.12.2010	31.1.2011	23 798,00	26 119,00	2 321,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	2 321,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65530634	31.1.2011	14.2.2011	26 119,00	27 075,00	956,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	956,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65127018	14.2.2011	31.12.2011	0,00	13 280,00	13 280,00	-3 800,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	9 480,000 GJ
Důvod odhadu:											
Teplo UT											
401	65150136	28.2.2011	31.12.2011	799,00	1 016,00	217,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	217,000 GJ
Nebytový vodoměr											
602		31.12.2010	31.12.2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	210,00m <sup>3</sup>	68,517 GJ
Teplo TUV k rozpočtu											
731		31.12.2010	31.12.2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	3 105,500 GJ
Celkové teplo											
791	65530631	31.12.2010	11.2.2011	40 272,00	43 786,00	3 514,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	3 514,000 GJ
Celkové teplo											
791	65127020	11.2.2011	31.12.2011	0,00	12 117,00	12 117,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	12 117,00 GJ
Teplá voda k rozpočtu											
801	1049746	31.12.2010	31.12.2011	18 302,00	27 809,00	9 507,00	0,00	1,000	0,0000	9 507,00m <sup>3</sup>	0,000 GJ
Popis:											
				%	Sazba	Kč/jedn.	DPH	Množství Jedn.		Cena bez DPH	
Nebytový sektor UT				100,00	UTn02	312,80	10	359,000 GJ		112 295,20	
Nebytový sektor medium UT				100,00	DVn14	45,90	20	0,000 m <sup>3</sup>		0,00	



<b>DODAVATEL</b>		Zasílací adresa:	
Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: <b>28800621</b> DIČ: <b>CZ28800621</b> Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce 2940.		<b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b>		Pro úhradu nedoplatku můžete uvést variabilní symbol ze souhrnu daňových dokladů	
<b>Statutární město Pardubice</b> Pernštyňské náměstí 1 53021 Pardubice IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100		Číslo faktury: <b>T1209146</b> <b>Daňový doklad</b> Variabilní symbol: <b>11209146</b> <b>Období:</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> <b>01.01.2012-31.12.2012</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101115</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 900</b> Chemiků 128-9, Pardubice - Město Pce-nebyty	
Den vystavení: 8.1.2013		Den odeslání: 10.1.2013	
Den splatnosti: 24.1.2013		Den zdanitelného plnění: 31.12.2012	
Zahrnuté zálohy (Datum úhrady - Sazba - Částka DPH - Celkem)			
03.02.12 14% 3229,64 Kč 26300,00 Kč 03.02.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 24.02.12 14% 2726,16 Kč 22200,00 Kč 24.02.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 02.04.12 14% 2406,88 Kč 19600,00 Kč 02.04.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 13.04.12 14% 1522,72 Kč 12400,00 Kč 13.04.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 04.05.12 14% 319,28 Kč 2600,00 Kč 04.05.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 13.06.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 10.07.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 15.08.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 27.09.12 14% 184,20 Kč 1500,00 Kč 27.09.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 22.10.12 14% 1387,64 Kč 11300,00 Kč 22.10.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 28.11.12 14% 2406,88 Kč 19600,00 Kč 28.11.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč 19.12.12 14% 2910,36 Kč 23700,00 Kč 19.12.12 14% 429,80 Kč 3500,00 Kč			

Typ MM / Číslo MM	Čís. měřidla	Datum odečtu od	Datum odečtu do	Stav od	Stav do	Rozdíl	Odhad	Konst	Entalpie	Fakt. množství	Fakt. teplo
Teplo TUV k rozpočtu											
111		31.12.2011	31.12.2012	0,00	0,00	0,00	-695,40	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	-695,400 GJ
Důvod odhadu:											
Teplo UT											
401	65150136	31.12.2011	31.12.2012	1 016,00	1 392,00	376,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	376,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65127018	31.12.2011	12.1.2012	13 280,00	14 028,00	748,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	748,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65530631	12.1.2012	31.12.2012	0,00	10 932,00	10 932,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	10 932,00 GJ
Nebytový vodoměr											
602		31.12.2011	31.12.2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	210,00m <sup>3</sup>	74,332 GJ
Teplo TUV k rozpočtu											
731		31.12.2011	31.12.2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	3 364,600 GJ
Celkové teplo											
791	65127020	31.12.2011	31.12.2012	12 117,00	27 857,00	15 740,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	15 740,00 GJ
Teplá voda k rozpočtu											
801	1049746	31.12.2011	31.12.2012	27 809,00	37 582,00	9 773,00	0,00	1,000	0,0000	9 773,00m <sup>3</sup>	0,000 GJ
Popis:											
		%	Sazba	Kč/jedn.	DPH	Množství Jedn.		Cena bez DPH			
Nebytový sektor UT		100,00	1-4-1	329,80	14	376,000 GJ		124 004,80			
Nebytový sektor medium UT		100,00	1-DVs	47,90	20	0,000 m <sup>3</sup>		0,00			
Nebytový sektor TUV		100,00	1-2-1	296,80	14	74,332 GJ		22 061,74			
Nebytový sektor Medium TUV		100,00	TeVPA	67,63	14	218,826 m <sup>3</sup>		14 799,20			



<b>JODAVATEL</b>		<b>Zasílací adresa:</b>	
Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: 28800621 DIČ: CZ28800621 Číslo účtu: 9400 - 0908202403/0300 ČSOB Pardubice Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce		<b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b>		Číslo faktury: <b>T1209146</b> <b>Daňový doklad</b> Variabilní symbol: <b>11209146</b> <b>Období:</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> <b>01.01.2012-31.12.2012</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101115</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 900</b> Chemiků 128-9, Pardubice Město Pce-nebyty	
Statutární město <b>Pardubice</b> Pernštynské náměstí 1 53021 Pardubice IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100			
Den vystavení: 8.1.2013		Den odeslání: 10.1.2013	
		Den splatnosti: 24.1.2013	
		Den zdanitelného plnění: 31.12.2012	

Průměrná entalpie pro ohřev TUV: 0,3300GJ/m3				
Cena bez DPH celkem:				160 865,74
DPH:				22 519,75
Zaokrouhlení:				-0,49
<b>Rozpis DPH</b>	<b>Sazba</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
Plnění	snížená sazba 14	160 865,74	22 519,75	183 385,49
Platby	snížená sazba 14	-158 948,64	-22 251,36	-181 200,00
Celkem	snížená sazba 14	1 917,10	268,39	2 185,49
Plnění	základní 20	0,00	0,00	0,00
Celkem	základní 20	0,00	0,00	0,00
Celkem fakturováno:				183 385,00
Zúčtování zaplacených záloh:				181 200,00
Rozdíl:				2 185,00
<b>Nedoplatek:</b>				<b>0,00</b>
Částečné úhrady - zápočty:				2 185,00
Pozn.: "Celkem fakturováno:" je zaokrouhleno na celé koruny.				





**Další informace:**
**Srovnání roční spotřeby tepelné energie odběrného místa 20 / 3011 / 900**

01.01.2010 - 31.12.2010	455 GJ
01.01.2011 - 31.12.2011	428 GJ
01.01.2012 - 31.12.2012	450 GJ

**Kontaktní údaje:**

Energetický regulační úřad  
Masarykovo náměstí 5  
586 01 Jihlava  
Podatelna: eru@eru.cz  
Tel.: 564 578 666  
www.eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Na Františku 32  
110 15 Praha 1  
Podatelna: posta@mpo.cz  
Tel.: 224 851 111  
www.mpo.cz

Státní energetická inspekce  
Gorazdova 24  
120 21 Praha 2  
Podatelna: posta@sei.gov.cz  
Tel.: 224 907 340  
www.cr-sei.cz

**Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie:**

Reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie je odběratel oprávněn uplatnit u dodavatele, a to výhradně písemně na adrese jeho sídla do 30 dnů od doručení faktury. Reklamace musí obsahovat jednoznačnou identifikaci subjektu, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamace týká, výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamace.

**Práva odběratele při řešení sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování:**

Odběratel je v případě sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování oprávněn obrátit se na příslušné správní orgány nebo příslušný soud.



<b>DODAVATEL</b> Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: <b>28800621</b> DIČ: <b>CZ28800621</b> Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce		Zásilací adresa:  <b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> Pernštýnské náměstí 1 53021 Pardubice  IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100		Číslo faktury: <b>T1119894</b> Variabilní symbol: <b>11119894</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101114</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 800</b> Chemiků 124-7, Pardubice Město Pce-byty	
Den vystavení: 6.1.2012		Den odeslání: 10.1.2012	
Den splatnosti: 24.1.2012		Den zdanitelného plnění: 31.12.2011	

Popis:	%	Sazba	Kč/jedn.	DPH	Množství Jedn.	Cena bez DPH
Bytový sektor TUV	100,00	TVb03	281,40	10	255,464 GJ	71 887,57
TUV - 30% základní složka:	77,461GJ					
Bytový sektor Medium TUV	100,00	SVb16	64,45	10	778,465 m <sup>3</sup>	50 172,07
Průměrná entalpie pro ohřev TUV: 0,3300GJ/m <sup>3</sup>						
Cena bez DPH celkem:						323 502,84
DPH:						32 346,23
Zaokrouhlení:						-0,07
<b>Rozpis DPH</b>	<b>Sazba</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>		
Plnění	snížená sazba 10	323 502,84	32 346,23	355 849,07		
Platby	snížená sazba 10	-368 276,41	-36 823,59	-405 100,00		
Celkem	snížená sazba 10	-44 773,57	-4 477,36	-49 250,93		
Plnění	základní 20	0,00	0,00	0,00		
Celkem	základní 20	0,00	0,00	0,00		
Celkem fakturováno:						355 849,00
Zúčtování zaplacených záloh:						405 100,00
Rozdíl:						-49 251,00
<b>Přeplatek:</b>						<b>49 251,00</b>
Částečné úhrady - zápočty:						0,00
Pozn.: "Celkem fakturováno." je zaokrouhleno na celé koruny.						



<b>DODAVATEL</b> Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: <b>28800621</b> DIČ: <b>CZ28800621</b> Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce 2940.		Zasilací adresa:  <b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> <b>U Divadla 828</b> <b>53002 Pardubice</b>									
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> <b>Pernštýnské náměstí 1</b> <b>53021 Pardubice</b>  IČO: <b>00274046</b> DIČ: <b>CZ00274046</b> Číslo účtu: <b>19-2379850227/0100</b>		Pro úhradu nedoplatku můžete uvést variabilní symbol ze souhrnu daňových dokladů Číslo faktury: <b>T1119894</b> Variabilní symbol: <b>11119894</b> <b>Daňový doklad</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> <b>Období: 1-12/2011</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101114</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 800</b> Chemiků 124-7, Pardubice - Město Pce-byty									
1 vystavení: <b>6.1.2012</b> Den odeslání: <b>10.1.2012</b>		Den splatnosti: <b>24.1.2012</b> Den zdanitelného plnění: <b>31.12.2011</b>									
Zahnuté zálohy (Datum úhrady - Sazba - Částka DPH - Celkem)											
24.01.11 10%	4281,39 Kč	47100,00 Kč	24.01.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	24.02.11 10%	3599,64 Kč	39600,00 Kč	24.02.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč
24.03.11 10%	3163,32 Kč	34800,00 Kč	24.03.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	21.04.11 10%	2036,16 Kč	22400,00 Kč	21.04.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč
24.05.11 10%	436,32 Kč	4800,00 Kč	24.05.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	27.06.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	21.07.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč
24.08.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	20.09.11 10%	218,16 Kč	2400,00 Kč	20.09.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	25.10.11 10%	1818,00 Kč	20000,00 Kč
25.10.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	22.11.11 10%	3163,32 Kč	34800,00 Kč	22.11.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč	21.12.11 10%	3817,80 Kč	42000,00 Kč
21.12.11 10%	1190,79 Kč	13100,00 Kč									

Typ MM / Číslo MM	Čís. měřidla	Datum odečtu od	Datum odečtu do	Stav od	Stav do	Rozdíl	Odhad	Konst	Entalpie	Fakt. množství	Fakt. teplo
Teplo TUV k rozpočtu											
111		31.12.2010	31.12.2011	0,00	0,00	0,00	231,50	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	231,500GJ
Důvod odhadu:											
Teplo UT											
401	65150241	31.12.2010	28.2.2011	1 061,00	1 304,00	243,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	243,000GJ
Vstup do větve UT											
401	65530634	31.12.2010	31.1.2011	23 798,00	26 119,00	2 321,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	2 321,000GJ
Vstup do větve UT											
401	65530634	31.1.2011	14.2.2011	26 119,00	27 075,00	956,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	956,000GJ
Vstup do větve UT											
401	65127018	14.2.2011	31.12.2011	0,00	13 280,00	13 280,00	-3 800,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	9 480,000GJ
Důvod odhadu:											
Teplo UT											
401	65150241	28.2.2011	31.12.2011	1 304,00	1 705,00	401,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	401,000GJ
Bytový vodoměr											
601		31.12.2010	31.12.2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	769,40m <sup>3</sup>	255,464GJ
Teplo TUV k rozpočtu											
731		31.12.2010	31.12.2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	3 105,500GJ
Celkové teplo											
791	65530631	31.12.2010	11.2.2011	40 272,00	43 786,00	3 514,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	3 514,000GJ
Celkové teplo											
791	65127020	11.2.2011	31.12.2011	0,00	12 117,00	12 117,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	12 117,00GJ
Teplo voda k rozpočtu											
801	1049746	31.12.2010	31.12.2011	18 302,00	27 809,00	9 507,00	0,00	1,000	0,0000	9 507,00m <sup>3</sup>	0,000GJ
Popis:											
				%	Sazba	Kč/jedn.	DPH	Množství Jedn.		Cena bez DPH	
Bytový sektor UT				100,00	UTb01	312,80	10	644,000 GJ		201 443,20	
Bytový sektor Medium UT				100,00	DVb13	45,90	20	0,000 m <sup>3</sup>		0,00	



1. 2012

<b>DODAVATEL</b> Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: 28800621 DIČ: CZ28800621 Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce 2940.		Zásilací adresa:  <b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> Pernštýnské náměstí 1 53021 Pardubice  IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100		Pro úhradu nedoplatku můžete uvést variabilní symbol ze souhrnu daňových dokladů Číslo faktury: <b>T1209145</b> <b>Daňový doklad</b> Variabilní symbol: <b>11209145</b> <b>Období:</b> Konstantní symbol: <b>0308</b> <b>01.01.2012-31.12.2012</b> Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101114</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 800</b> Chemiků 124-7, Pardubice - Město Pce-byty	
Den vystavení: 8.1.2013		Den odeslání: 10.1.2013	
Den splatnosti: 24.1.2013		Den zdanitelného plnění: 31.12.2012	
Zahnuté zálohy (Datum úhrady - Sazba - Částka DPH - Celkem) 03.02.12 14% 6324,20 Kč 51500,00 Kč 03.02.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 24.02.12 14% 5304,96 Kč 43200,00 Kč 24.02.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 02.04.12 14% 4666,40 Kč 38000,00 Kč 02.04.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 13.04.12 14% 2996,32 Kč 24400,00 Kč 13.04.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 04.05.12 14% 650,84 Kč 5300,00 Kč 04.05.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 13.06.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 10.07.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 15.08.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 27.09.12 14% 319,28 Kč 2600,00 Kč 27.09.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 22.10.12 14% 2677,04 Kč 21800,00 Kč 22.10.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 28.11.12 14% 4666,40 Kč 38000,00 Kč 28.11.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč 19.12.12 14% 5636,52 Kč 45900,00 Kč 19.12.12 14% 1780,60 Kč 14500,00 Kč			

Typ MM / Číslo MM	Čís. měřidla	Datum odečtu od	Datum odečtu do	Stav od	Stav do	Rozdíl	Odhad Konst Entalpie			Fakt. množství	Fakt. teplo
Teplo TUV k rozpočtu											
111		31.12.2011	31.12.2012	0,00	0,00	0,00	-695,40	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	-695,400 GJ
Důvod odhadu:											
Teplo UT											
401	65150241	31.12.2011	31.12.2012	1 705,00	2 322,00	617,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	617,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65127018	31.12.2011	12.1.2012	13 280,00	14 028,00	748,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	748,000 GJ
Vstup do větve UT											
401	65530631	12.1.2012	31.12.2012	0,00	10 932,00	10 932,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	10 932,00 GJ
Bytový vodoměr											
601		31.12.2011	31.12.2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	715,70m <sup>3</sup>	263,652 GJ
Teplo TUV k rozpočtu											
731		31.12.2011	31.12.2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	3 364,600 GJ
Celkové teplo											
791	65127020	31.12.2011	31.12.2012	12 117,00	27 857,00	15 740,00	0,00	1,000	0,0000	0,00m <sup>3</sup>	15 740,00 GJ
Teplá voda k rozpočtu											
801	1049746	31.12.2011	31.12.2012	27 809,00	37 582,00	9 773,00	0,00	1,000	0,0000	9 773,00m <sup>3</sup>	0,000 GJ
Popis:											
		%	Sazba	Kč/jedn.	DPH	Množství Jedn.			Cena bez DPH		
Bytový sektor UT		100,00	1-4-1	329,80	14	617,000 GJ			203 486,60		
Bytový sektor Medium UT		100,00	1-DVs	47,90	20	0,000 m <sup>3</sup>			0,00		
Bytový sektor TUV		100,00	1-2-1	296,80	14	263,652 GJ			78 251,91		
Bytový sektor Medium TUV		100,00	TeVPA	67,63	14	745,780 m <sup>3</sup>			50 437,10		





<b>DODAVATEL</b> Firma (název): <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Ulice: <b>Opatovice nad Labem</b> Místo a PSČ: <b>532 13 Pardubice 2</b> IČO: <b>28800621</b> DIČ: <b>CZ28800621</b> Číslo účtu: <b>9400 - 0908202403/0300</b> <b>ČSOB Pardubice</b> Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B., vložce		Zásilací adresa:  <b>Městský rozvojový fond Pardubice a.s.</b> U Divadla 828 53002 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> Pernštýnské náměstí 1 53021 Pardubice  IČO: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-2379850227/0100		Číslo faktury: <b>T1209145</b> Daňový doklad Variabilní symbol: <b>11209145</b> Období: Konstantní symbol: <b>0308</b> 01.01.2012-31.12.2012 Způsob platby: <b>Převodním příkazem</b> Evidenční číslo odběru: <b>101114</b> Odběrné místo: <b>20 / 3011 / 800</b> Chemiků 124-7, Pardubice Město Pce-byty	
Den vystavení: 8.1.2013		Den odeslání: 10.1.2013	
		Den splatnosti: 24.1.2013	
		Den zdanitelného plnění: 31.12.2012	

Průměrná entalpie pro ohřev TUV: 0,3300GJ/m3				
Cena bez DPH celkem:				332 175,61
DPH:				46 501,03
Zaokrouhlení:				-0,64
<b>Rozpis DPH</b>	<b>Sazba</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
Plnění	snížená sazba 14	332 175,62	46 501,03	378 676,65
Platby	snížená sazba 14	-390 090,84	-54 609,16	-444 700,00
Celkem	snížená sazba 14	-57 915,22	-8 108,13	-66 023,35
Plnění	základní 20	0,00	0,00	0,00
Celkem	základní 20	0,00	0,00	0,00
Celkem fakturováno:				378 676,00
Zúčtování zaplacených záloh:				444 700,00
Rozdíl:				-66 024,00
<b>Přeplatek:</b>				<b>66 024,00</b>
Částečné úhrady - zápočty:				0,00
Pozn.: "Celkem fakturováno:" je zaokrouhleno na celé koruny.				



<b>Další informace:</b>		
Srovnání roční spotřeby tepelné energie odběrného místa 20 / 3011 / 800		
01.01.2010 - 31.12.2010	1 060 GJ	
01.01.2011 - 31.12.2011	899 GJ	
01.01.2012 - 31.12.2012	881 GJ	
<b>Kontaktní údaje:</b>		
Energetický regulační úřad Masarykovo náměstí 5 586 01 Jihlava Podatelna: eru@eru.cz Tel.: 564 578 666 www.eru.cz	Ministerstvo průmyslu a obchodu Na Františku 32 110 15 Praha 1 Podatelna: posta@mpo.cz Tel.: 224 851 111 www.mpo.cz	Státní energetická inspekce Gorazdova 24 120 21 Praha 2 Podatelna: posta@sei.gov.cz Tel.: 224 907 340 www.cr-sei.cz
<b>Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie:</b>		
Reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie je odběratel oprávněn uplatnit u dodavatele, a to výhradně písemně na adrese jeho sídla do 30 dnů od doručení faktury. Reklamace musí obsahovat jednoznačnou identifikaci subjektu, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamace týká, výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamace.		
<b>Práva odběratele při řešení sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování:</b>		
Odběratel je v případě sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování oprávněn obrátit se na příslušné správní orgány nebo příslušný soud.		



**EOP**ELEKTRÁRNY  
OPATOVICE

S00BP01LOQWY

## Vyúčtování dodávek tepelné energie - Daňový doklad č. T1308351

2013

57/82

**DODAVATEL****Elektrárny Opatovice, a.s.**Opatovice nad Labem  
532 13 Pardubice 2

IČ: 28800621 DIČ: CZ28800621

Číslo účtu: 9400-908202403/0300

Vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové pod spisovou  
značkou B 2940

Zasílací adresa odběratele:

**Statutární město Pardubice****Odbor majetku a investic**

Pernštýnské náměstí 1

PARDUBICE

530 21 Pardubice

**ODBĚRATEL****Statutární město Pardubice**Pernštýnské nám. 1  
PARDUBICE

530 02 Pardubice 2

IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

Číslo účtu: 19-326561/0100

Statutární město Pardubice  
Magistrát města -1-

Došlo:

16 -01- 2014

Č.j.:

Příl.:

2/0

OZ  
Zpracov.  
Ukl. znak

Období:

01.01.2013 - 31.12.2013

Variabilní symbol:

11308351

Způsob platby:

Převodní příkaz

Číslo odběrného místa:

20 - 3011 - 800

Adresa odběrného místa:

PARDUBICE, Chemiků 124-7

Název odběrného místa:

Město Pce-byty

Číslo zákaznického účtu: 221

Datum vystavení: 10.1.2014

Datum odeslání: 10.1.2014

Datum splatnosti: 24.1.2014

Datum zdanitelného plnění: 31.12.2013

**Zálohy zahrnuté ve vyúčtování**

Datum přijetí platby	Sazba DPH	DPH (Kč)	Celkem (Kč)	Datum přijetí platby	Sazba DPH	DPH (Kč)	Celkem (Kč)	Datum přijetí platby	Sazba DPH	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
28.01.2013	15%	7 185,04	55 100,00	29.01.2013	15%	1 956,00	15 000,00	20.02.2013	15%	7 980,48	61 200,00
18.03.2013	15%	7 250,24	65 600,00	19.04.2013	15%	5 359,44	41 100,00	21.05.2013	15%	2 686,24	20 600,00
19.06.2013	15%	1 956,00	15 000,00	15.07.2013	15%	1 956,00	15 000,00	23.08.2013	15%	1 956,00	15 000,00
19.09.2013	15%	2 321,12	17 800,00	11.10.2013	15%	4 994,32	38 300,00	12.11.2013	15%	7 250,24	55 600,00
12.12.2013	15%	8 345,60	64 000,00								

**Odečty a spotřeby měřicích míst**

Typ MM / Číslo MM	Čís. měřidla	Datum odečtu od	Datum odečtu do	Stav od	Stav do	Rozdíl	Korekce	Entalpie	Objem m³	Tepelná energie GJ
Teplo UT 401	65150241	1.1.2013	4.7.2013	2 322	2 710	388				388
Teplo UT 401	65150127	4.7.2013	31.12.2013	0	225	225				225
Bytový vodoměr 601	VIRT167	1.1.2013	31.12.2013	0	0	0	815		848,58	0
Celkové teplo 101	65127020	1.1.2013	31.12.2013	27 857	43 482	15 625	-573			15 052
Teplo TeV k rozpočtu rozdílem 401	65530631	1.1.2013	31.12.2013	10 932	22 462	11 530				11 530
Médium TeV k rozpočtu 801	1049746	1.1.2013	31.12.2013	37 582	47 290	9 708			9 708,00	0
Odebraná teplá voda všemi odběrateli celkem 601		1.1.2013	31.12.2013						9 327,30	0

**Ceny a účtované množství**

Popis	Úroveň předání	Sazba	Kč/jednotku	DPH	Množství	Jednotka	Cena bez DPH	z toho byty rozdělení dle podl. plochy	nebyty
Teplo UT	Vstup do objektu, DPS II - Jednosložková sazba	1-4-1	352,60	15%	613,000	GJ	216 143,80	216 143,80	0,00
Teplo - teplá voda	Výstup z CPS - Jednosložková sazba	1-2-1	317,60	15%	303,334	GJ	96 338,88	96 338,88	0,00
Médium - teplá voda	Médium TeV (vodné a stočné) PCE	TeVPA	69,57	15%	848,577	m3	59 035,50	59 035,50	0,00
Cena bez DPH celkem							371 518,18	371 518,18	0,00

Rozpis DPH	Sazba DPH	Plnění Základ	Základ	Platby předem DPH	Celkem	Základ	Rozdíl ke zdanění DPH	Celkem
*	15	371 518,18	-408 103,28	-61 186,72	-469 300,00	-36 585,10	-5 487,77	-42 072,87

Celkem fakturováno včetně DPH (zaokrouhleno na celé koruny)  
Zaúčtované zálohy:

427 227,00  
469 300,00

**Přeplatek**
**42 073,00**
**Poznámky:**
**Cenová lokalita**

Hradec Králové, Pardubice, Chrudim, Rybítví, Lázně Bohdaneč, Opatovice nad Labem, Čeperka

**Přeplatek ve výši 42 073,00 Kč Vám bude vrácen na Váš účet č. 19-326561/0100 s variabilním symbolem 11308351 nejpozději do 24.1.2014.**

**Další informace:**

Srovnání roční spotřeby tepelné energie odběrného místa 20 - 3011 - 800

01.01.2011 - 31.12.2011	644 GJ
01.01.2012 - 31.12.2012	617 GJ
01.01.2013 - 31.12.2013	916 GJ

**Kontaktní údaje:**

Energetický regulační úřad  
Masarykovo náměstí 5  
586 01 Jihlava  
Podatelna: eru@eru.cz  
Tel.: 564 578 666  
www.eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Na Františku 32  
110 15 Praha 1  
Podatelna: posta@mpo.cz  
Tel.: 224 851 111  
www.mpo.cz

Státní energetická inspekce  
Gorazdova 24  
120 21 Praha 2  
Podatelna: posta@sei.gov.cz  
Tel.: 224 907 340  
www.cr-sei.cz

**Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie:**

Reklamační vyúčtování dodávek tepelné energie je odběratel oprávněn uplatnit u dodavatele, a to výhradně písemně na adrese jeho sídla do 30 dnů od doručení faktury. Reklamační vyúčtování musí obsahovat jednoznačnou identifikaci subjektu, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamační vyúčtování týká, výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamace.

**Práva odběratele při řešení sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování:**

Odběratel je v případě sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování oprávněn obrátit se na příslušné správní orgány nebo příslušný soud.

**EOP**ELEKTRÁRNY  
OPATOVICE

S00BP01LOQXT

2013

59/8

**Vyúčtování dodávek tepelné energie - Daňový doklad č. T1308363**

<b>DODAVATEL</b> <b>Elektrárny Opatovice, a.s.</b> Opatovice nad Labem 532 13 Pardubice 2 IČ: 28800621 DIČ: CZ28800621 Číslo účtu: 9400-908202403/0300 Vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou B 2940		Zásilací adresa odběratele: <b>Statutární město Pardubice</b> <b>Odbor majetku a investic</b> Pernštýnské náměstí 1 PARDUBICE 530 21 Pardubice	
<b>ODBĚRATEL</b> <b>Statutární město Pardubice</b> Pernštýnské nám. 1 PARDUBICE 530 02 Pardubice 2 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046 Číslo účtu: 19-326561/0100		Období: <b>01.01.2013 - 31.12.2013</b> Variabilní symbol: <b>11308363</b> Způsob platby: <b>Převodní příkaz</b> Číslo odběrného místa: <b>20 - 3011 - 900</b> Adresa odběrného místa: <b>PARDUBICE, Chemiků 128-9</b> Název odběrného místa: <b>Město Pce-nebyty</b> Číslo zákaznického účtu: <b>221</b>	
Datum vystavení: 10.1.2014 Datum odeslání: 10.1.2014 Datum splatnosti: 24.1.2014 Datum zdanitelného plnění: 31.12.2013		Datum splatnosti: 24.1.2014 Datum zdanitelného plnění: 31.12.2013	

Zálohy zahrnuté ve vyúčtování											
Datum přijetí platby	Sazba DPH	DPH (Kč)	Celkem (Kč)	Datum přijetí platby	Sazba DPH	DPH (Kč)	Celkem (Kč)	Datum přijetí platby	Sazba DPH	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
29.01.2013	15%	3 664,24	28 100,00	29.01.2013	15%	469,44	3 600,00	20.02.2013	15%	3 559,92	27 300,00
18.03.2013	15%	3 194,80	24 500,00	19.04.2013	15%	2 203,76	16 900,00	21.05.2013	15%	834,56	6 400,00
19.06.2013	15%	469,44	3 600,00	15.07.2013	15%	469,44	3 600,00	23.08.2013	15%	469,44	3 600,00
19.09.2013	15%	678,08	5 200,00	11.10.2013	15%	2 047,28	15 700,00	12.11.2013	15%	3 194,80	24 500,00
12.12.2013	15%	3 768,56	28 900,00								

**Odečty a spotřeby měřicích míst**

Typ MM / Číslo MM	Čís. měřidla	Datum odečtu od	Datum odečtu do	Stav od	Stav do	Rozdíl	Korekce	Entalpie	Objem m³	Tepelná energie GJ
<b>Teplo UT</b>										
401	65150136	1.1.2013	22.7.2013	1 392	1 639	247				247
<b>Teplo UT</b>										
401	65150264	22.7.2013	31.12.2013	0	145	145				145
<b>Nebytový vodoměr</b>										
602	VIRT324	1.1.2013	31.12.2013	0	0	0	210		218,57	0
<b>Celkové teplo</b>										
101	65127020	1.1.2013	31.12.2013	27 857	43 482	15 625	-573			15 052
<b>Teplo TeV k rozpočtu rozdílem</b>										
401	65530631	1.1.2013	31.12.2013	10 932	22 462	11 530				11 530
<b>Medium TeV k rozpočtu</b>										
801	1049746	1.1.2013	31.12.2013	37 582	47 290	9 708			9 708,00	0
<b>Odebraná teplá voda všemi odběrateli celkem</b>										
602		1.1.2013	31.12.2013						9 327,30	0

**Ceny a účtované množství**

Popis	Úroveň předání	Sazba	Kč/jednotku	DPH	Množství	Jednotka	Cena bez DPH	z toho byly rozděleny dle podl. plochy		nebyly
Teplo UT	Vstup do objektu, DPS II - Jednosložková sazba	1-4-1	352,60	15%	392,000	GJ	138 219,20	0,00		138 219,20
Teplo - teplá voda	Výstup z CPS - Jednosložková sazba	1-2-1	317,60	15%	78,110	GJ	24 807,74	0,00		24 807,74
Medium - teplá voda	Medium TeV (vodné a stočné) PCE	TeVPA	69,57	15%	218,571	m3	15 205,98	0,00		15 205,98
<b>Cena bez DPH celkem</b>							<b>178 232,92</b>	<b>0,00</b>		<b>178 232,92</b>

Rozpis DPH	Sazba DPH	Plnění Základ	Základ	Platby předem DPH	Celkem	Základ	Rozdíl ke zdanění DPH	Celkem
	15	178 232,92	-166 876,24	-25 023,76	-191 900,00	11 356,68	1 703,50	13 060,18

Celkem fakturováno včetně DPH (zaokrouhleno na celé koruny)

204 960,00

Zaúčtované zálohy:

191 900,00

**Nedoplatek****13 060,00****Poznámky:****Cenová lokalita**

Hradec Králové, Pardubice, Chrudim, Rybítví, Lázně Bohdaneč, Opatovice nad Labem, Čepka

**Nedoplatek ve výši 13 060,00 Kč uhradte na účet 9400-908202403/0300 s variabilním symbolem 11308363 tak, aby platba byla připsána na náš účet nejpozději 24.1.2014**

**Další informace:**

Srovnání roční spotřeby tepelné energie odběrného místa 20 - 3011 - 900

01.01.2011 - 31.12.2011	359 GJ
01.01.2012 - 31.12.2012	376 GJ
01.01.2013 - 31.12.2013	470 GJ

**Kontaktní údaje:**

Energetický regulační úřad  
Masarykovo náměstí 5  
586 01 Jihlava  
Podatelna: eru@eru.cz  
Tel.: 564 578 666  
www.eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu  
Na Františku 32  
110 15 Praha 1  
Podatelna: posta@mpo.cz  
Tel.: 224 851 111  
www.mpo.cz

Státní energetická inspekce  
Gorazdova 24  
120 21 Praha 2  
Podatelna: posta@sei.gov.cz  
Tel.: 224 907 340  
www.cr-sei.cz

**Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie:**

Reklamace vyúčtování dodávek tepelné energie je odběratel oprávněn uplatnit u dodavatele, a to výhradně písemně na adrese jeho sídla do 30 dnů od doručení faktury. Reklamace musí obsahovat jednoznačnou identifikaci subjektu, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamace týká, výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolností reklamace.

**Práva odběratele při řešení sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování:**

Odběratel je v případě sporů týkajících se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování oprávněn obrátit se na příslušné správní orgány nebo příslušný soud.